



Buchung unserer Tennisplätze mit eBuSy!

Dieser kurze Überblick erklärt Ihnen die Buchung von Plätzen mit dem elektronischen Buchungssystem (ebusy) des TCA. Diese Anleitung wird auch über die Homepage des TCA verfügbar gemacht.

Bei Fragen oder Problem helfen Ihnen gerne weiter:

Peter Csavajda (peter@csavajda.de)

Matthias Dod (matthias.dod@web.de)

**GRUNDSÄTZLICH GELTEN AUCH MIT DEM NEUEN SYSTEM ALLE BUCHUNGSREGELN DES TCA
ENTSPRECHEND DER AKTUELLEN SATZUNG!**

INHALT

Zugang zur Elektronischen Stecktafel	2
Anzeige der Platzbelegung	3
Buchungen	4
Buchung Einzel	4
Buchung Doppel	9
Hinzubuchen zum Einzel auf Plätzen 1,2,4,5	10
Löschen einer Buchung.....	11
Buchung Bearbeiten	12
Sonderkarten	13
Buchungsregeln	14
Persönlichen PIN	15
PIN ändern.....	15
PIN vergessen	16

ZUGANG ZUR ELEKTRONISCHEN STECKTAFEL

Es gibt folgende Möglichkeiten die Elektronische Stecktafel einzusehen und Buchungen vorzunehmen:

1. Auf der Anlage am Monitor außen am Clubhaus, links neben dem Eingang (nur Anzeige, keine Buchung)
2. Auf der Anlage am Buchungsterminal innen bei den Umkleiden (Anzeige und Buchung)
3. Zuhause vom PC mit Internetzugang (Anzeige und Buchung)
Aufruf in einem beliebigen Browser über die Adresse: **tc-asemwald.ebusy.de** und Auswahl des Menüpunktes „Zu den Freiplätzen“



Herzlich Willkommen

bei eBuSy 7 - einem attraktiven Online-Buchungssystem für die Tennisplätze des TC Asemwald e.V.

4. Von überall mit einem Smartphone mit Internetzugang (Anzeige und Buchung)
Aufruf über die Adresse: **tc-asemwald.ebusy.de** und Auswahl des Menüpunktes „Zu den Freiplätzen“

WICHTIG: ALLE BUCHUNGSARTEN SIND „GLEICHWERTIG“. D.H. ES IST SPIELT KEIEN ROLLE ÜBER WELCHEN WEG SIE IHRE BUCHUNG DURCHFÜHREN.

ANZEIGE DER PLATZBELEGUNG

Tennisclub Asemwald e.V. 23:25:53 e|BuSy

Samstag < 03 06 2017 > Kalender

	Doppel-Spielplätze 1 & 2		Einzel-Spielplatz	Doppel-Spielplätze 4 & 5	
	1	2	3	4	5
15:00					
15:15					
15:30					
15:45					
16:00	Denkinger, Andrea				
16:15	Cervajda, Jan-Felix				
16:30					
16:45					
17:00	Kuhn, Katharina				
17:15	Arnold, Caroline				
17:30					
17:45					
18:00					
18:15					
18:30					
18:45					

PIN ändern Aktuelles

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ...

Der Bildschirm zeigt stets die Platzbelegungstafel des aktuellen Tages für alle Plätze an. Das aktuelle Datum wird oben in der Kopfzeile angezeigt. Die erste farbige Zeile zeigt die Art der Plätze (Doppel oder Einzelplatz), die zweite Zeile bezeichnet die einzelnen Plätze 1-5. Klickt man darauf, werden die anderen Plätze ausgeblendet. Zurück kommt man über die Auswahl „Vollansicht“.

Nach einer vorgegebenen Zeit der Inaktivität springt das System wieder auf die aktuelle Tagesansicht zurück.

BUCHUNGEN

Die Buchung erfolgt immer über den Namen und den persönlichen PIN. Dieser wird / wurden per Post an alle aktiven Mitglieder verschickt.

WICHTIG: SIE SOLLTEN DEN VOREINGESTELLTEN PIN BEI DER ERSTEN NUTZUNG ÄNDERN. VORGEHEN DAZU SIEHE S. 16

BUCHUNG EINZEL

Eine Variante einen Platz zu buchen ist, die direkte Auswahl des Platzes und der Uhrzeit am Touchscreen. Dabei ist zu beachten, dass eine Buchung immer nur zur vollen Stunde beginnen kann.

Es spielt für die nachfolgende Beschreibung keine Rolle, ob Sie die Bedienung per Touchbefehl auf dem Monitor, am Smartphone oder per Mausclick am PC durchführen.

Tippen/Klicken Sie auf die gewünschte Uhrzeit des Platzes.

Zum Beispiel am 7.6.2017, Platz 3 um 20:00

The screenshot shows a web browser window displaying the booking interface for 'Tennisclub Asemwald e.V.'. The interface includes a header with the club name, a date selector for 'Mittwoch 07 06 2017', and a 'Kalender' button. The main area is a grid with columns for court types: 'Doppel-Spielplätze 1 & 2' (sub-columns 1 and 2), 'Einzel-Spielplatz' (sub-column 3), and 'Doppel-Spielplätze 4 & 5' (sub-columns 4 and 5). The rows represent time slots from 18:30 to 21:45. A hand icon is shown clicking on the 20:00 slot in column 3. At the bottom, there are navigation buttons for 'PIN ändern' and 'Aktuelles', and a keyboard-style letter bar (A-Z).

Sobald Sie die Uhrzeit angetippt/angeklickt haben, öffnet sich ein überlagerndes Fenster und fordert Sie auf Ihren Namen einzugeben.

Tippen Sie über die Tastatur den Beginn Ihres Nachnamen ein. Es erscheinen in dem darunterliegenden Bereich alle Namen, die der bisherigen Eingabe entsprechen.

Wählen Sie per antippen/anklicken den entsprechenden Namen aus.



Als nächstes müssen Sie die Buchung mit Ihrem persönlichen PIN autorisieren. Der PIN ist mit dem ausgewählten Namen verbunden. Somit wird eine versehentliche Buchung unter falschem Namen verhindert.

Anschließend tippen/klicken Sie auf das Feld „Absenden“



Daraufhin werden Ihnen Ihr ausgewählter Platz und die Uhrzeit angezeigt.

Beachten Sie bitte, bei der Buchung eines Einzels vorrangig Platz 3 zu buchen! Dazu ist die nebenstehend gezeigte Buchungsart „Einzel (Platz 3)“ zu verwenden.

Dieses Einzel wird auf der Stecktafel mit einem „E“ gekennzeichnet.

Montag < 03.07.2017 > Kalender

Sie möchten folgende Buchung vornehmen ...

Platz 3, 03.07.2017 21:00

... mit den folgenden Teilnehmern ...

Dod, Mathias

+

Wählen Sie die gewünschte Buchungsart ...

Einzel (Platz 3) Einzel / Doppel (Plätze 1,2,4,5)

Die Buchungsdauer (in Minuten) beträgt ...

60

Geben Sie einen Kommentar ein (optional) ...

Buchen

Sollte Platz 3 bereits belegt sein, ist ein Einzel über die Buchungsart „Einzel/Doppel (Plätze 1,2,4,5)“ zu buchen!

WICHTIG: LAUT SATZUNG KANN ZU DIESER EINZELBUCHUNG HINZUGEBUCHT WERDEN, SO DASS DARAUS EIN DOPPEL ENTSTEHEN KANN.

Dieses Einzel wird auf der Stecktafel mit einem „D“ gekennzeichnet.

Montag < 03.07.2017 > Kalender

Sie möchten folgende Buchung vornehmen ...

Platz 3, 03.07.2017 21:00

... mit den folgenden Teilnehmern ...

Dod, Mathias

+

Wählen Sie die gewünschte Buchungsart ...

Einzel (Platz 3) Einzel / Doppel (Plätze 1,2,4,5)

Die Buchungsdauer (in Minuten) beträgt ...

60

Geben Sie einen Kommentar ein (optional) ...

Buchen

Bei der Buchung eines Einzels, egal bei welcher Buchungsart, ist es anschließend erforderlich einen Spielpartner auszuwählen.

Tippen/klicken Sie dazu auf das „+“ **Symbol** unter dem bisher angezeigten Namen.

Montag, 03.07.2017

Sie möchten folgende Buchung vornehmen ...

Platz 3, 03.07.2017 21:00

... mit den folgenden Teilnehmern ...

Dod, Math

Wählen Sie die gewünschte Buchungsart ...

Einzel (Platz 3) Einzel / Doppel (Plätze 1,2,4,5)

Die Buchungsdauer (in Minuten) beträgt ...

60

Geben Sie einen Kommentar ein (optional) ...

Buchen

Es öffnet sich erneut die Eingabemaske für einen Namen, bitte tippen Sie den Nachnamen Ihres Spielpartners ein und wählen diesen, wenn er angezeigt wird, aus.

Mitspieler können ohne Eingabe deren persönlicher Pin dazu gebucht werden!

Dieser wird dann in die Buchung übernommen.

Tennisclub Asemwald e.V.

Mittwoch, 07.08.2017

Bitte geben Sie Ihren Namen ein (Nachname, Vorname) ...

Einzel-Spielplatz

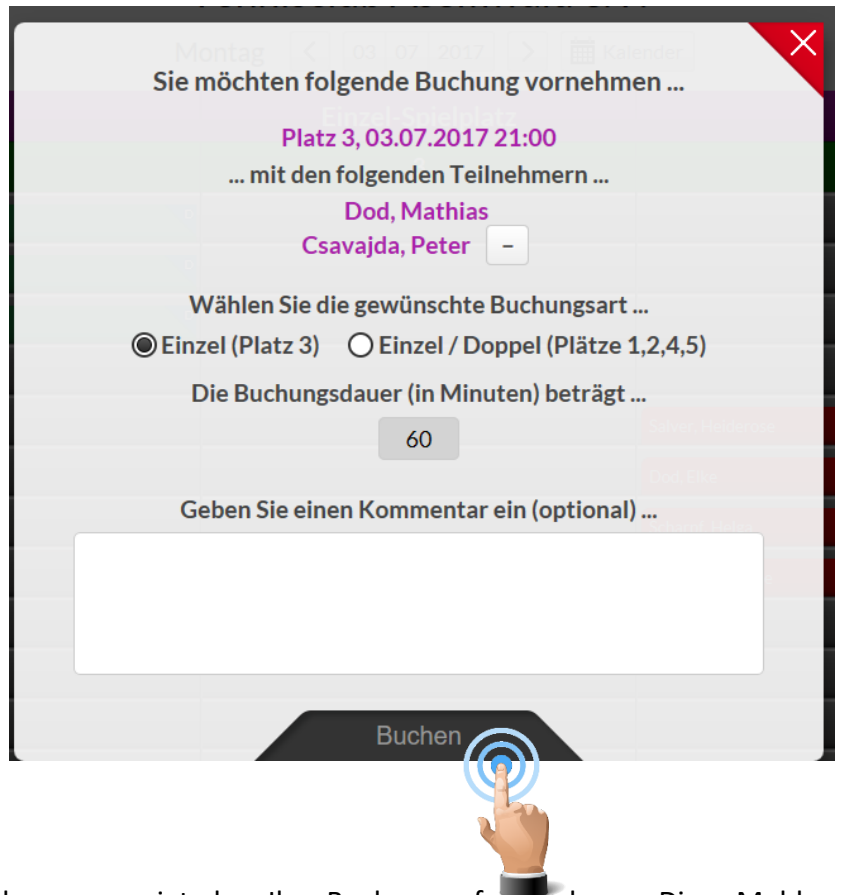
d

Csavajda, Jan-Felix

Csavajda, Peter

Bestätigen Sie die Eingabe in dem Sie auf „Buchung“ tippen/klicken.

Damit ist die Buchung für ein Einzel abgeschlossen.



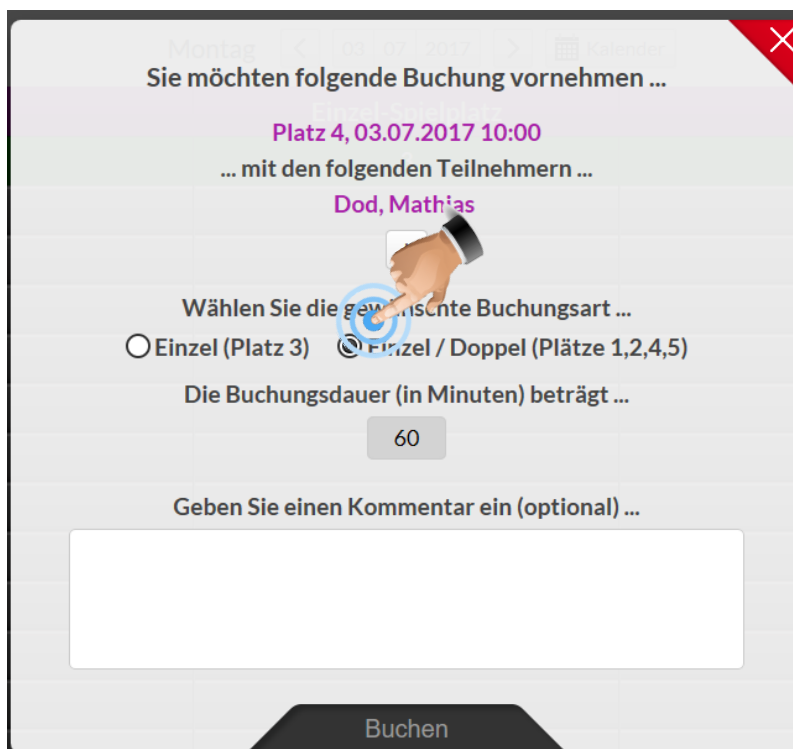
Zum Abschluss wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt, dass Ihre Buchung erfolgreich war. Diese Meldung können Sie entweder durch antippen/anklicken des roten „X“ ausblenden oder einfach ein paar Sekunden warten. Die Meldung blendet sich selbständig aus. Nach kurzer Verzögerung wird Ihre Buchung auf der Buchungstafel angezeigt.

	Doppel-Spielplätze 1 & 2		Einzel-Spielplatz	Doppel-Spielplätze 4 & 5	
	1	2	3	4	5
18:30					
18:45					
19:00					
19:15					
19:30					
19:45					
20:00			Dod, Mathias		
20:15			Csavajda, Peter		
20:30					
20:45					
21:00					
21:15					
21:30					
21:45					

BUCHUNG DOPPEL

Die Buchung eines Doppels läuft nach dem gleichen Muster ab wie die Buchung eines Einzels.

Nachdem Sie die Zeit ausgewählt, ihren Namen eingetragen und mit ihrem Pin autorisiert haben, wählen Sie bitte in der Buchungsmaske „Einzel / Doppel (Plätze 1,2,4,5)“ aus.



Montag < 03.07.2017 > Kalender

Sie möchten folgende Buchung vornehmen ...

Platz 4, 03.07.2017 10:00
... mit den folgenden Teilnehmern ...

Dod, Mathias

Wählen Sie die gewünschte Buchungsart ...

Einzel (Platz 3) Einzel / Doppel (Plätze 1,2,4,5)

Die Buchungsdauer (in Minuten) beträgt ...

60

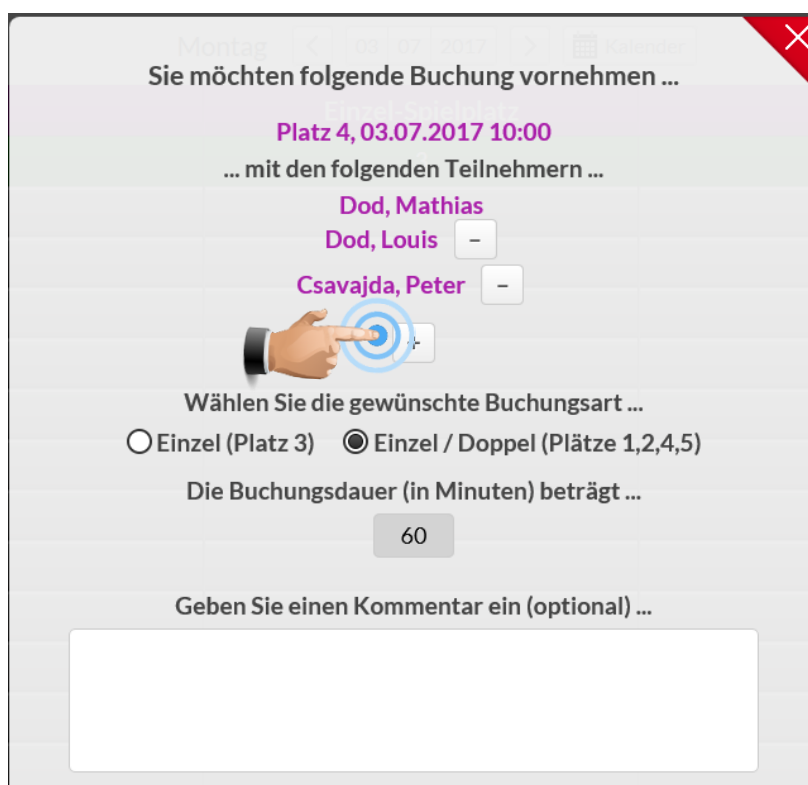
Geben Sie einen Kommentar ein (optional) ...

Buchen

Um die Buchung des Doppels abzuschließen, ist es erforderlich über das „+“ Symbol drei weitere Spieler der Buchung hinzuzufügen.

Zum Schluss bestätigen Sie die Eingabe in dem Sie auf „Buchen“ tippen/klicken.

Danach wird die Bestätigungsmeldung angezeigt, dass Ihre Buchung erfolgreich war und nach kurzer Verzögerung wird Ihre Buchung auf der Buchungstafel angezeigt. Sie ist mit einem D gekennzeichnet.



Montag < 03.07.2017 > Kalender

Sie möchten folgende Buchung vornehmen ...

Platz 4, 03.07.2017 10:00
... mit den folgenden Teilnehmern ...

Dod, Mathias

Dod, Louis -

Csavajda, Peter -

Wählen Sie die gewünschte Buchungsart ...

Einzel (Platz 3) Einzel / Doppel (Plätze 1,2,4,5)

Die Buchungsdauer (in Minuten) beträgt ...

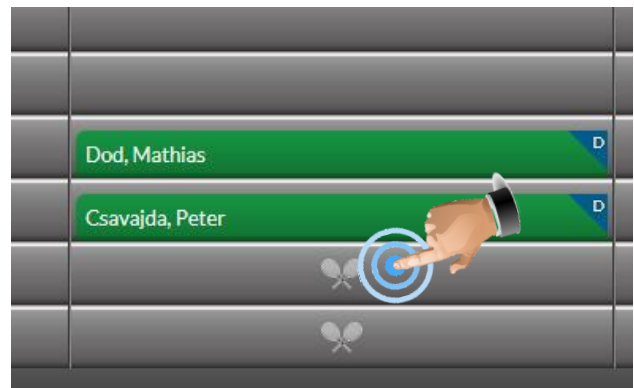
60

Geben Sie einen Kommentar ein (optional) ...

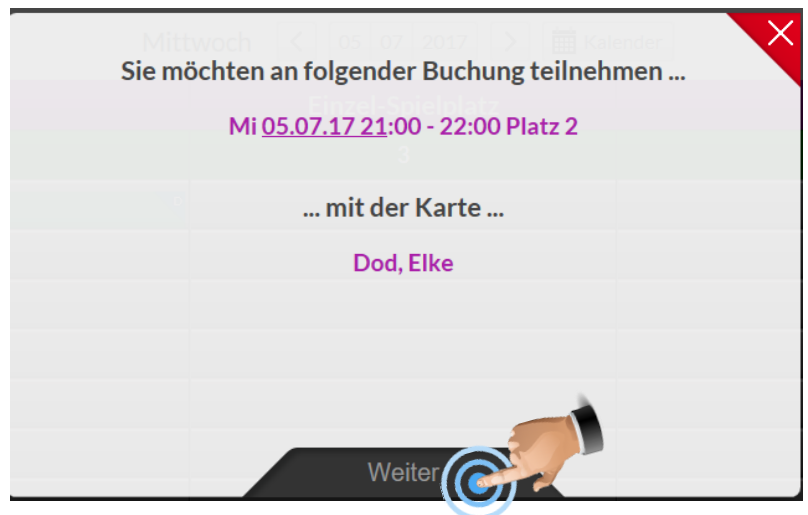
HINZUBUCHEN ZUM EINZEL AUF PLÄTZEN 1,2,4,5

Entsprechend der Satzung ist es erlaubt sich mit einem Partner auf den Plätzen 1,2,4,5 zu einem Einzel „hinzubuchen“

Tippen/Klicken Sie auf das „Schlägersymbol“ unter den Namenskärtchen der Buchung



Wählen Sie ihren Namen aus und bestätigen mit der PIN. Es wird anschließend die Änderung angezeigt, die Sie mit „Weiter“ bestätigen müssen.



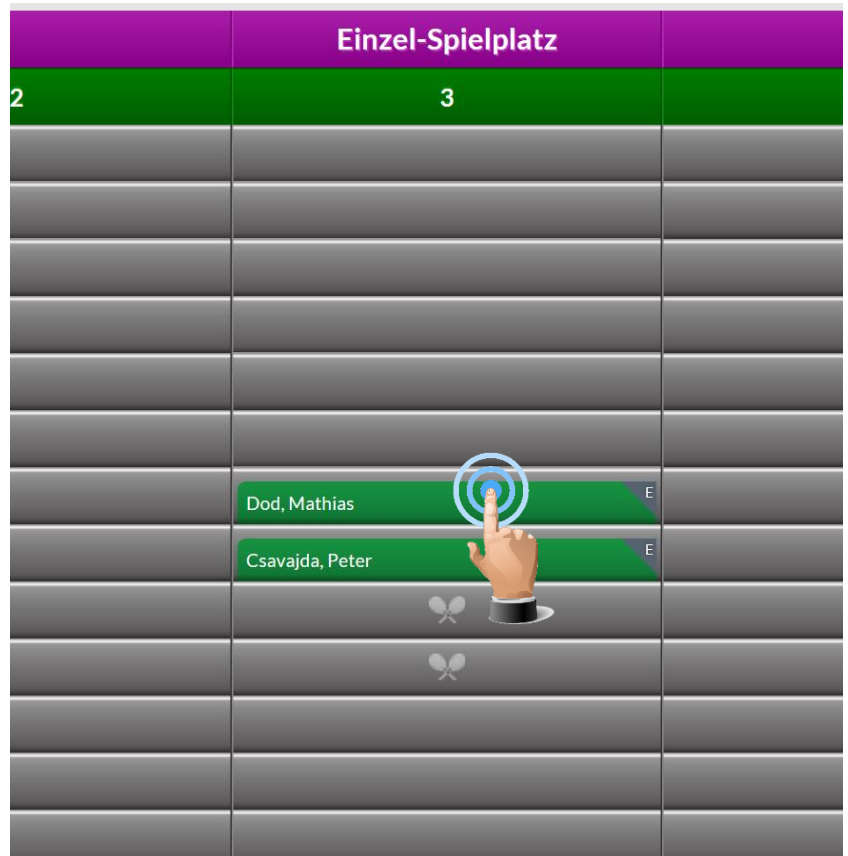
Sie erhalten dann eine Bestätigung und die geänderte Buchung wird in der Übersicht angezeigt.



Der gleiche Vorgang muss dann für den 4. Doppelpartner wiederholt werden.

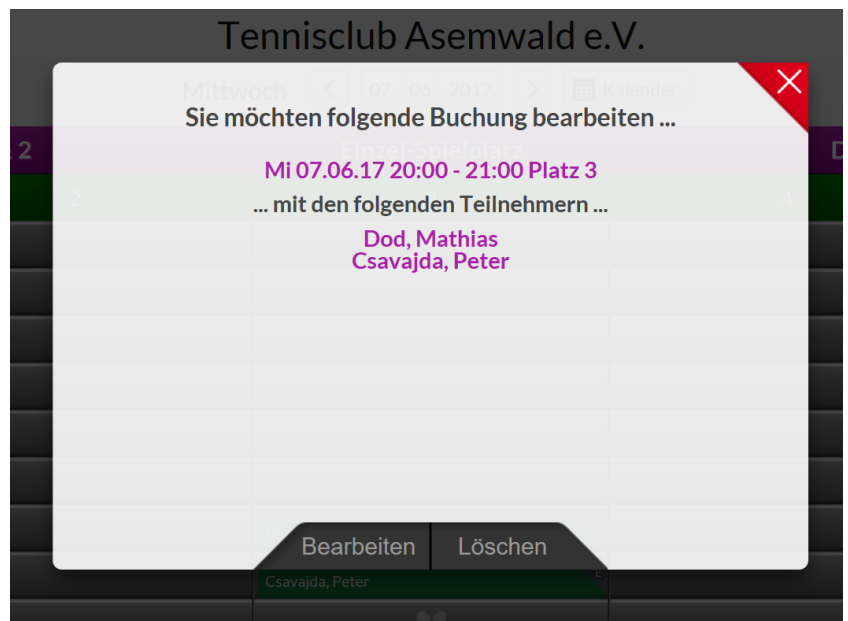
LÖSCHEN EINER BUCHUNG

Tippen/Klicken sie auf das erste Namenskärtchen der Buchung



Bestätigen Sie den Befehl Löschen auf der eingeblendeten Maske.

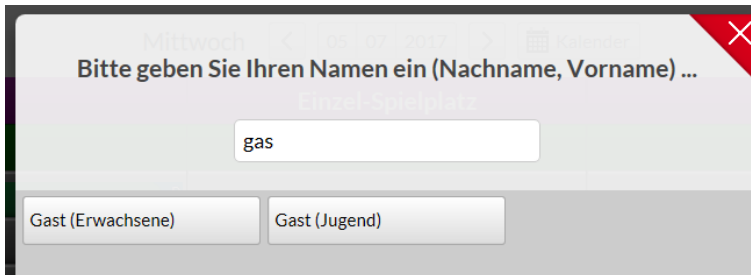
Sie müssen dann nur noch mit Ihrem PIN bestätigen.



SONDERKARTEN

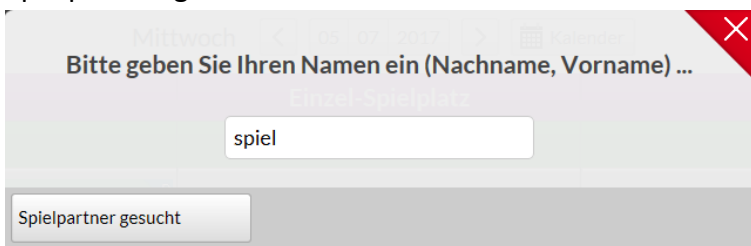
Zusätzlich zu den normalen Marken gibt es folgende Sondersteckmarken, die als Mitspieler gewählt werden können:

- Gast (Erwachsen / Jugend)



The screenshot shows a mobile application interface for selecting a player. At the top, it displays the day 'Mittwoch' and the date '05.07.2017'. Below this is a prompt: 'Bitte geben Sie Ihren Namen ein (Nachname, Vorname) ...'. A text input field contains the name 'gas'. Below the input field are two buttons: 'Gast (Erwachsene)' and 'Gast (Jugend)'. The interface also shows 'Einzel-Spielplatz' and a calendar icon.

- Spielpartner gesucht

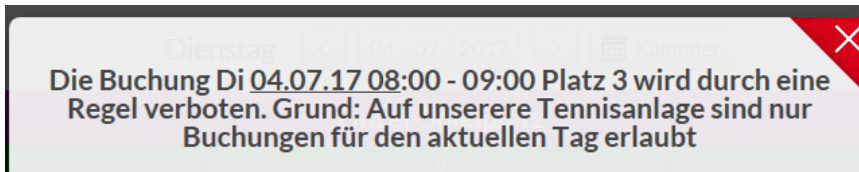


The screenshot shows a mobile application interface for selecting a partner player. At the top, it displays the day 'Mittwoch' and the date '05.07.2017'. Below this is a prompt: 'Bitte geben Sie Ihren Namen ein (Nachname, Vorname) ...'. A text input field contains the name 'spiel'. Below the input field is a button labeled 'Spielpartner gesucht'. The interface also shows 'Einzel-Spielplatz' and a calendar icon.

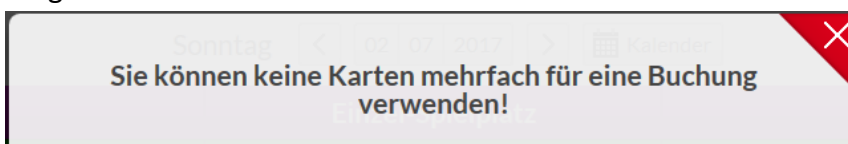
BUCHUNGSREGELN

Es gelten die folgenden Buchungsregeln. Alle Regelverletzungen werden vom System angezeigt und die Buchung verhindert. Die Fehlermeldungen können über Auswahl des „X“ Symbols gelöscht werden. Anschließend muss die Buchung neu gestartet werden.

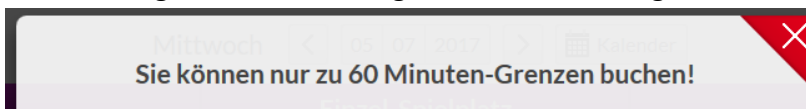
- Eine Buchung ist nur für den aktuellen Tag von 7 – 22 Uhr möglich



- Es ist nur eine Buchung im Voraus möglich. Nach Ende der Spielzeit ist eine erneute Buchung möglich.



- Die Buchung muss immer zur ganzen Stunde erfolgen.

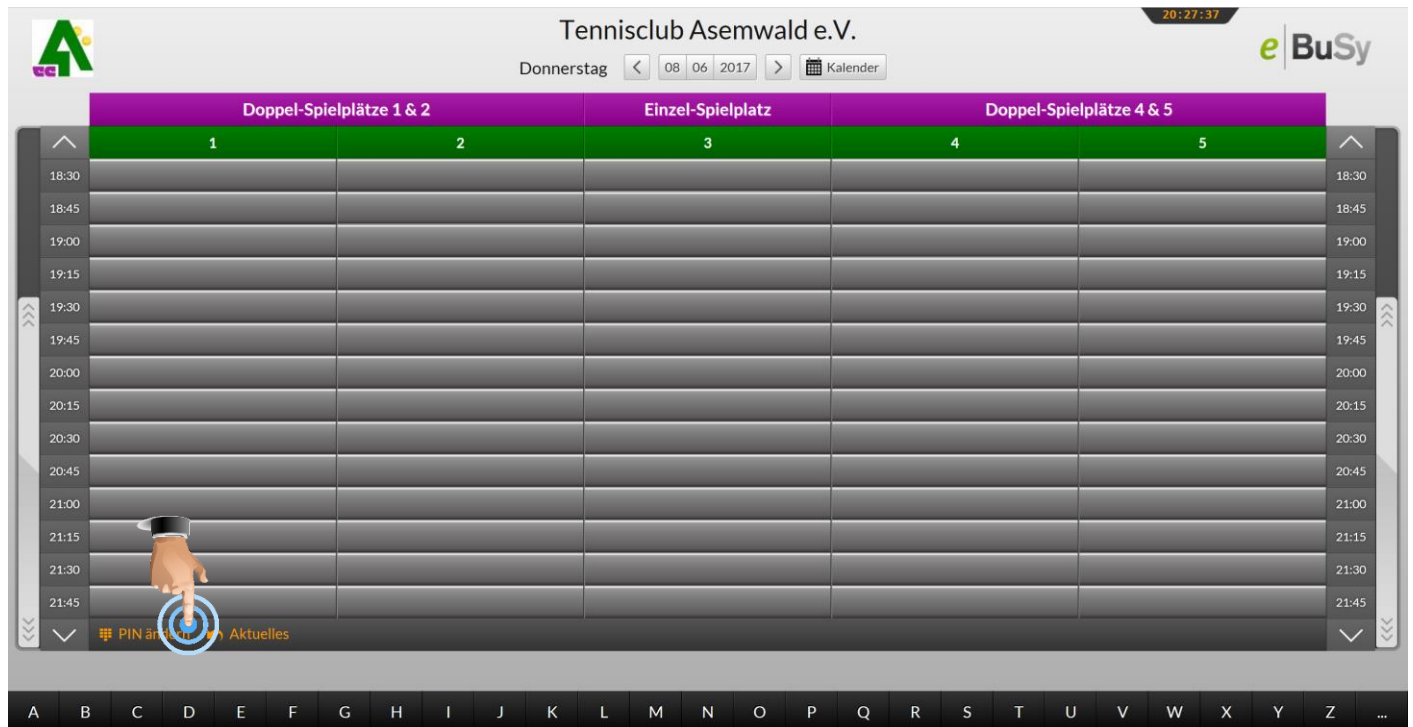


- Es sind immer mindestens 2 Spieler für eine Buchung erforderlich. Buchungen mit nur einem Spieler werden automatisch nach 15 Minuten gelöscht; Gegebenenfalls durch die Karte „Spielpartner gesucht,“ auffüllen.
- Auf den Plätzen 1, 2, 4, 5 kann man sich entsprechend der Satzung mit einem Partner zu einem Einzel „hinzubuchen“ (Vorgehensweise siehe Seite 10)
- Stornierungen sind bis direkt vor Spielbeginn möglich (Vorgehensweise siehe Seite 11)
- Gäste können nur zu einer „normalen“ Karte hinzugebucht werden.

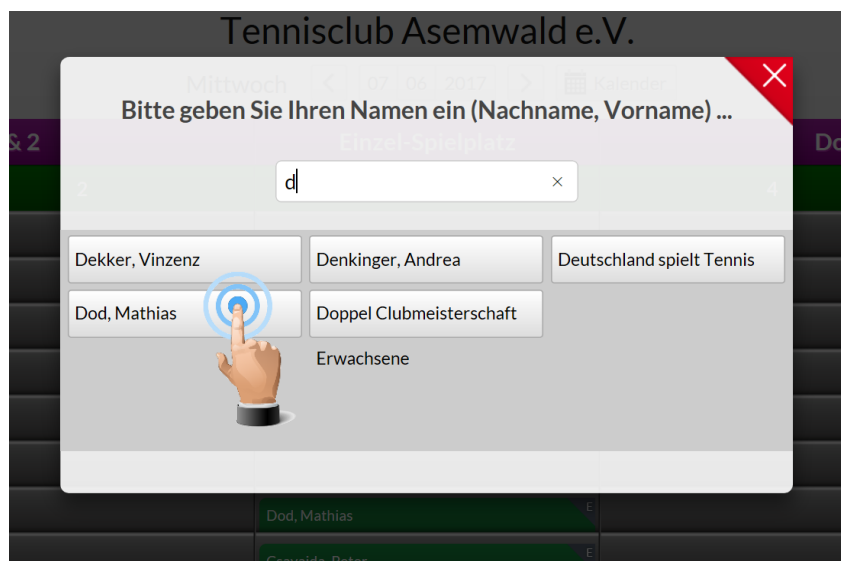
PERSÖNLICHER PIN

PIN ÄNDERN

Um den persönlichen Pin zu ändern, tippen/ klicken Sie in der Platzbelegungstafel den Menüpunkt „PIN ändern“ an



Geben Sie in dem nachfolgenden Dialog wieder Ihren Namen ein und autorisieren den Zugriff mit Ihrem aktuellen PIN



In dem darauffolgenden Dialog geben Sie bitte Ihren neuen PIN zweimal ein.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Tennisclub Asemwald e.V.'. At the top, it displays the date 'Mittwoch, 17. Okt 2017' and a 'Kalender' icon. The main dialog box has a title 'Sie möchten den PIN für folgende Karte ändern ...' and identifies the user as 'Dod, Mathias'. Below this, there are two input fields: 'Bitte geben Sie Ihren neuen PIN ein ...' and 'Bitte wiederholen Sie Ihren neuen PIN ...'. Each field has a small vertical line indicating the cursor position. At the bottom of the dialog is a button labeled 'Absenden'. The background shows a blurred view of a mobile phone home screen with various app icons.

Der PIN kann bis zu 9 Stellen lang sein und eine beliebige Kombination aus Zahlen und Buchstaben enthalten. Sie sollten den PIN nicht zu kompliziert wählen, jedoch sollte er auch nicht zu einfach sein. Er sollte nicht ohne weiteres mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können.

PIN VERGESSEN

Falls Sie ihren PIN vergessen haben sollten, wenden Sie sich bitte an die angegebenen Kontakte.